

# Портрет клиента

## 1. Раздел «демография»

Возраст?  
Пол?  
Образование?  
Чем занимается?  
Уровень дохода?  
Семья?

## 2. Раздел «желания, эмоции, ценности»

Что мешает ему спать по ночам? Какие мысли гложут его, вызывая бессонницу?  
Чего хочет больше всего? (*явно, не скрываясь*)  
Чего он тайно жаждет? (*об этих желаниях он обычно не говорит*)  
Какую эмоцию он испытывает чаще всего?  
Каковы его главные проблемы?  
На кого (и почему) он злится?  
На что (и почему) он злится?  
Каковы его главные препятствия? (на пути к желаниям)  
Каковы его сомнения?  
Каковы его подозрения? (на что чувак ответит – «я так и знал!» или «я всегда подозревал, что \_\_\_\_\_»)  
Что чувак должен от нас услышать, чтобы чувствовать себя хорошо? (Другими словами, какие подозрения мы можем подтвердить, чтобы вызвать его доверие?)  
Кто его враги?  
Каковы его ценности – публично демонстрируемые? (хочет, чтобы о нём «так» думали, но жизнью и здоровьем ради них рисковать не станет)  
Каковы его настоящие, глубокие ценности? (пойдёт защищать, готов биться за них)  
Что привлекает его внимание?  
Каковы главные страхи?

## 3. Раздел «покупки и потребление»

Что покупает?  
Какую сумму в месяц тратит на покупки?  
Как принимает решения о покупке?  
Каков прошлый опыт чувака в отношении продуктов услуг, подобных моим?

## 4. Раздел «почему я»

Зачем я это делаю? (то есть продаю свой продукт или оказываю услугу)  
Каков его уровень знаний о моём бизнесе?  
Что он знает о конкурентах?  
Что должен от меня услышать, чтобы я ему нравился?  
Каков его уровень знания о продуктах и услугах конкурентов?

Какие страхи в отношении покупки моих услуг?

Почему мои услуги важны для него прямо сейчас?

Почему он выберет МОЙ бизнес среди других?

Почему он купит У МЕНЯ, а не у конкурентов?

Почему он предпочтёт купить мои услуги вместо того, чтобы ничего не делать?

Что делает мой бизнес наиболее логичным выбором для клиента?

Как бы я хотел, чтоб мой клиент описал свой опыт от работы со мной?